

## SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

**Autorizo**, de manera previa expresa e informada a **Bancar Tecnología CO S.A. Compañía de Financiamiento** (en adelante, la “**Compañía**” o “**Ualá**”) con domicilio en la Carrera 7 No. 71-52 (Torre B, Piso 9) de la Ciudad de Bogotá, D.C., con NIT No. 901502301 – 5, teléfono 7467000 y correo electrónico [protecciondedatos.co@ua.la](mailto:protecciondedatos.co@ua.la) en calidad de responsable del tratamiento de mis datos personales, para que, por sí mismo o en asocio con terceros, almacene, registre, transmita, transfiera, use, circule y suprima mis datos personales en sus bases de datos bajo estrictas medidas de seguridad para las siguientes finalidades: (i) Gestión, administración, ampliación, mejora y seguimiento de los productos y servicios que Ualá preste a los Titulares; (ii) Verificación de identidad a partir de procedimientos de reconocimiento biométrico con el fin de completar el proceso de enrolamiento del Cliente; (iii) Promocionar u ofrecer productos de manera individual o conjunta; (iv) Enviar mensajes sobre promociones, campañas, beneficios, productos y servicios ofrecidos por Ualá y sus aliados comerciales; (v) Para analizar el comportamiento del Cliente, con anterioridad al inicio de la relación comercial con Ualá, durante y con posterioridad a la terminación de dicha relación (podrá incluir la evaluación de riesgos, la validación de transacciones, el análisis del perfil del Cliente, así como el conocimiento de sus hábitos y preferencias); (vi) Evaluación de calidad de los productos y servicios prestados por Ualá; (vii) Identificación del Titular a través de los canales y la Aplicación para la utilización de los productos y servicios que tenga contratado con Ualá; (viii) Recepción de noticias, ofertas, promociones y boletines informativos de Ualá, así como recepción de información con fines de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial; (ix) Envío de encuestas opcionales donde podrá solicitarse información sociodemográfica o de georreferenciación para personalizar la experiencia del Titular en la Aplicación de Ualá, así como desplegar contenido único, ofertas e información de interés a los Titulares al hacer uso del sitio web y la Aplicación de Ualá; (x) Compartir información personal y financiera con terceros que soportan la operación de Ualá, o para el ofrecimiento de productos de aliados comerciales y con las demás empresas afiliadas, subordinadas o que hagan parte del grupo Ualá tanto nacionales como extranjeras; (xi) Ejecutar los servicios prestados por Ualá a los Titulares y Clientes, así como para otorgar y enviar cualquier producto de Ualá; (xii) Dar respuesta a las consultas, reclamaciones o quejas planteadas por los Titulares acerca de los productos y los servicios de Ualá; (xiii) Para recolectar pagos relacionados a los servicios ofrecidos por Ualá; (xiv) Procesamiento, identificación, actualización, modificación, cancelación y/o confirmación de los servicios, productos e información enviada por Ualá a los Titulares a través del Sitio, Aplicación, llamadas telefónicas, correo electrónico y los demás medios definidos por Ualá; (xv) El envío de notificaciones para la consulta de saldos, transacciones realizadas, modificaciones a los términos y condiciones de los productos y servicios ofrecidos

por Ualá; (xvi) La realización de campañas de inclusión y educación financiera; (xvii) Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas por el Titular con Ualá; (xviii) Realizar mediciones y estudios de interés e impacto en los Titulares de los productos y servicios de Ualá, así como estudios estadísticos para efectos de control y supervisión; (xix) Detectar, corregir errores, y reportar posibles conductas ilegales, incluyendo fraudes o de operativas inusuales o sospechosas, pudiendo realizar informes de seguridad sobre las transacciones validando registros físicos, auditivos, electrónicos y filmicos; (xx) Llevar a cabo consultas en calidad de usuario de información y reportes en calidad de fuente de información sobre el comportamiento crediticio del Titular ante operadores de información legalmente constituidos, para lo cual se podrán realizar consultas y reportes periódicos de su historial crediticio en los términos de la Ley 1266 de 2008; (xxi) Consultar y verificar la información de ingresos reportados, aportes de seguridad social integral y aportes a parafiscales, que exista del Titular, en cualquier base de datos administrado por cualquier operador de información de seguridad social integral o parafiscales, incluyendo cualquier información actual, histórica o estadística. (xxii) Incorporar, añadir y actualizar la información del Titular en las bases de datos de clientes internas con la información existente en cualquier operador de información de seguridad social integral, parafiscales, o de información crediticia o comercial. (xxiii) Realizar labores de cobranza directamente o a través de firmas especializadas en esta labor; (xxiv) Conocer el perfil comercial y transaccional del Cliente o Usuario; (xxv) Informar al Cliente o Usuario sobre actualizaciones a la aplicación, mejoras o inclusión de nuevos productos o servicios, profundizar el portafolio de servicios con Ualá y notificar mejoras o modificaciones en los canales de atención. (xxvi) El registro de la información personal en los sistemas de Ualá, incluyendo en la Aplicación. (xxvii) Transmisión y Transferencia de los Datos Personales, tanto nacional como internacional, a las demás empresas afiliadas, subordinadas o que hagan parte del grupo Ualá con respeto a las garantías legales aplicables para cada una de estas operaciones. (xxviii) El envío de información a entidades gubernamentales o judiciales, tanto nacionales como extranjeras, por solicitud expresa de las mismas y bajo estrictas medidas de seguridad y confidencialidad. (xxix) El cumplimiento de los deberes legales impuestos por la normatividad a Ualá y los reportes que deba realizar a las distintas autoridades competentes. (xxx) El soporte en procesos de auditorías externas o internas, nacionales o internacionales. (xxxi) La recolección de datos para el cumplimiento de los deberes que como Responsable de los Datos Personales le corresponde a Ualá. (xxxii) Informar sobre cambios sustanciales en la Política adoptada por Ualá, (xxxiii) Establecer y gestionar la relación precontractual y contractual comercial, laboral, civil y cualquier otra índole que surja en virtud del cumplimiento de una obligación legal o contractual a cargo de Ualá. (xxxiv) Responder a las peticiones, consultas, reclamos y/o quejas que realicen los Titulares a través de cualquiera de los canales habilitados por el Responsable para dicho efecto. (xxxv) Envío de información relevante derivada de la relación que se sostiene con Ualá. (xxxvi) Cualquier otra finalidad que resulte a partir de la relación entre el Titular de los Datos Personales y Ualá o de la autorización dada por el Titular. (xxxvii) El control y la prevención del fraude y del lavado de activos y financiación del terrorismo, incluyendo, pero sin

limitarse a la consulta en listas vinculantes y restrictivas, y toda la información necesaria requerida para el cumplimiento de las obligaciones derivadas del SARLAFT establecido por Ualá. (xxxvii) Tratar los Datos Personales en medios físicos, digitales o por cualquier medio conocido o por conocer en el futuro. (xxxviii) Incluir dentro de las bases de datos, la información derivada de la relación existente entre el Titular y Ualá.

Así mismo, declaro que fui informado sobre el carácter facultativo de la autorización para el tratamiento de datos sensibles (p.ej. datos biométricos o datos relativos a la salud) que serán tratados conforme a las finalidades descritas anteriormente y de mis derechos a acceder (de manera gratuita), conocer, actualizar y/o rectificar mis datos personales, solicitar prueba de la autorización, ser informado del uso que se le ha dado a mis datos, presentar quejas ante la autoridad, revocar la autorización y/o solicitar la supresión de mis datos, y los demás derechos que la ley confiera, en la forma establecida en la Política de Tratamiento de Datos Personales de Ualá, la cual se encuentra disponible en el siguiente enlace: [www.uala.com.co](http://www.uala.com.co). Declaro que conozco esta política y entiendo que incluye información adicional sobre los mecanismos para ejercer mis derechos y el alcance y operaciones del tratamiento aplicables a los datos personales que se proporcionan.

**Fecha de Publicación: 21 de enero de 2022**